

Macro-area INTERNAZIONALIZZAZIONE

Programma visite di studio all'estero Anno 2020



Finalità

Il progetto “Veneto in Azione – Capitale Umano e Innovazione” promuove la realizzazione di **study visit all'estero per favorire il confronto, lo scambio e l'aumento di conoscenza di altre realtà internazionali**, contribuendo alla costruzione di una comunità di pratica che si allarghi oltre i confini regionali, innescando processi virtuosi di crescita e sviluppo.

Attività

Le visite di studio all'estero prevedono un soggiorno all'estero della durata di **4 giorni** per gruppi di **20 persone**. Le visite studio avranno una durata di **40 ore** e saranno strutturate secondo questo modello di riferimento:

- **Fase preparatoria:** questa fase comprende tutta l'attività preliminare di individuazione e studio della buona pratica, del soggetto realizzatore e del paese estero che si andrà a visitare e i relativi primi momenti di scambio e confronto. Per i partecipanti alla *study visit* sarà quindi organizzato un incontro di introduzione alla *study visit* (durata: **4h**), anche con la finalità di raccogliere eventuali specifici fabbisogni personali e/o dell'organizzazione di appartenenza in modo che possano trovare risposta nella visita di studio;
- **Fase di realizzazione della visita di studio:** il programma di *study visit* sarà strutturato in maniera tale da prevedere *in loco* attività di natura diversa (visite, *networking*, *briefing*, attività esperienziali/sul campo, ...) sia di interazione con gli interlocutori esteri che fra i partecipanti alla *study visit* (durata: **32 h**);
- **Fase di restituzione:** dopo la *study visit* i partecipanti coinvolti saranno chiamati a prendere parte ad un momento (durata **4 h**) di restituzione e di raccordo delle proposte nate dal confronto avvenuto durante l'esperienza all'estero anche al fine di definire le modalità più adeguate per rafforzare i legami di scambio instaurati nel corso della visita.

Il programma delle *study visit* in calendario per il 2020 è riportato di seguito con indicazione del periodo indicativo di svolgimento.

- L'IMPLEMENTAZIONE DELL'INNOVAZIONE URBANA TRAMITE LA COLLABORAZIONE PUBBLICO – PRIVATO

Milton Keynes, l'ultima delle “*new towns*” del Regno Unito fondata nel 1967 per diventare essere “*the city of dreams*”, si trova nella regione centrale dell'Inghilterra, a circa 30 minuti di treno da Londra. Milton Keynes è attualmente la città con il più alto tasso di crescita di popolazione ed economico del Paese, e si distingue per essere all'avanguardia nell'implementazione di politiche per l'innovazione che coniugano sia la sperimentazione tecnologica che l'attivo coinvolgimento di altri attori sul territorio, dal settore business ai centri di ricerca. Una delle maggiori sfide per l'amministrazione di Milton Keynes è bilanciare soluzioni *smart city* con un territorio ad urbanizzazione diffusa e bassa densità, come prevalente anche nella Regione Veneto. Inoltre, la città è nodo dei principali corridoi di mobilità regionale (tra Oxford e Cambridge, e verso Londra) e sede di importanti aziende

internazionali (tra cui Amazon UK), e dunque chiamata a gestire problemi e opportunità che vanno al di là della scala urbana.

Destinazione: Milton Keynes (UK)

Periodo di realizzazione: 2 – 5 febbraio 2020

Destinatari: operatori impegnati a titolo diverso nello sviluppo di politiche e nell'ideazione e gestione di interventi e progetti di potenziamento, riqualificazione e innovazione sociale e tecnologica, come ad esempio: dirigenti e funzionari della PA a livello regionale e locale; rappresentanze delle parti sociali e del terzo settore impegnati in azioni di *welfare* territoriale, commercianti, architetti, pianificatori.

- **GENDER EQUALITY: L'INCLUSIONE E LA DIVERSITA' COME STRATEGIE PER IL SUCCESSO DI ORGANIZZAZIONI E COMUNITA' LOCALI**

La nozione di diversità riconosce la grande varietà di qualità tra il personale, in termini di capacità, competenze, attributi, personalità e conoscenze, risorse indispensabili per l'innovazione in un contesto in continua e rapida evoluzione. Barcellona ha dimostrato un'accelerazione nella capacità di gestione della diversità, sollecitando l'attenzione alle responsabilità di *policy maker* e di organizzazioni, in particolare degli alti dirigenti e di chi è responsabile di definire e attivare nuove strategie con l'obiettivo di portare risultati di cui possa beneficiare tutto il personale; il raggiungimento di parità tra presenza femminile e maschile a livello di alti dirigenti e quadri intermedi, all'interno delle organizzazioni, il raggiungimento dell'eccellenza nell'attrarre e mantenere personale con disabilità. Incontri, possibilità di *networking* e analisi delle *best practices* favoriranno l'acquisizione, anche tecnica, degli elementi centrali della cultura dell'inclusione e offriranno l'opportunità di apprendere in modo facile ed efficace le possibili sue applicazioni dirette.

Destinazione: Barcellona (ES)

Periodo di realizzazione: febbraio/marzo 2020

Destinatari: dirigenti ed imprenditori di piccole e medie imprese, quadri, dirigenti e dipendenti di Comuni, Province della Regione Veneto, personale operante all'interno di pubbliche amministrazioni locali e regionali venete.

- **IL RAFFORZAMENTO DEL TERRITORIO ATTRAVERSO LA RIGENERAZIONE URBANA, LA MOBILITA' E L'INNOVAZIONE SOCIALE**

La visita studio è stata ideata per garantire una rapida immersione nelle peculiarità del contesto barcellona attraverso la scoperta delle buone pratiche in atto, l'indagine delle iniziative del passato e un confronto diretto con gli attori che stanno progettando quelle future. Il percorso intende unire prospettive diverse, cucendo assieme interessi delle parti pubbliche, del privato economico e del terzo settore. Infatti, le esperienze indagate rappresentano casi di valenza strategica in cui si sono sperimentati nuovi equilibri e strategie per creare un sistema mutuamente rafforzante. La visita sarà quindi occasione per apprendere rapidamente le risultanze di un percorso decennale di ricerca, sperimentazione e innovazione continua, caratterizzato da tratti peculiari relativi alle politiche di

rigenerazione urbana, alla mobilità, ma anche da elementi fondamentali di contesto in buona parte paragonabili a quelli del territorio a maggiore urbanizzazione del Veneto.

Destinazione: Barcellona (ES)

Periodo di realizzazione: 2 – 5 marzo 2020

Destinatari: commercianti, architetti, pianificatori, urbanisti, mobility manager, dirigenti e funzionari della PA a livello regionale e locale; rappresentanze delle parti sociali e del terzo settore impegnati in azioni di welfare territoriale.

- **L'ANALISI DEI BID COME ASSET DI SVILUPPO DEL TERRITORIO E DEL COMMERCIO**

La visita, che si propone come naturale integrazione dei percorsi formativi dedicati all'innovazione delle attività commerciali proposti attraverso le iniziative sui Distretti del Commercio, intende favorire un processo di conoscenza diretta e approfondimento di alcune *best practice* internazionali che hanno favorito i percorsi di rilancio delle attività commerciali nei centri urbani, definendo nuovi paradigmi di riferimento.

Destinazione: Londra (UK)

Periodo di realizzazione: 15 – 18 marzo 2020

Destinatari: commercianti, manager dei Distretti del commercio, amministratori pubblici, altri soggetti pubblici e privati del territorio

- **LA GESTIONE EFFICACE DEI PROCESSI E LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE NEI CENTRI AD ALTA SPECIALIZZAZIONE TECNOLOGICA E SCIENTIFICA**

La visita studio è finalizzata ad entrare nel “dietro le quinte” del *Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire* (CERN) e dell'*École Polytechnique Fédérale de Lausanne* (EPFL), per comprendere il funzionamento degli uffici tecnici di supporto e i processi gestionali e di direzione che rendono possibile i prestigiosi risultati scientifici di rilevanza mondiale. Attraverso l'incontro diretto con referenti delle diverse aree funzionali, i partecipanti potranno apprendere le strutture, i flussi di lavoro, i modelli di *governance*, i processi decisionali, gli strumenti operativi e le modalità di controllo e verifica. In un contesto internazionale di incredibile suggestione, sarà possibile attingere spunti e direttrici d'azione concreta da cui derivare pratiche adattabili da sperimentare nel nostro contesto territoriale.

Destinazione: Ginevra e Losanna (CH)

Periodo di realizzazione: 22 – 25 marzo 2020

Destinatari: operatori degli uffici tecnici e amministrativi occupati presso le strutture pubbliche e private di eccellenza sotto il profilo tecnologico e scientifico, ovvero delle strutture impegnate all'interno di programmi nazionali ed internazionali di trasferimento di conoscenza. In particolare, l'attività è di interesse per le figure coinvolte nei processi di selezione e gestione delle risorse umane, del personale coinvolte nei processi di direzione e controllo sotto il profilo strategico e i soggetti

dediti ad attività di divulgazione scientifica, networking istituzionale e valorizzazione dei risultati della ricerca.

- LA LOGISTICA PORTUALE COME DRIVE DI SVILUPPO

I porti rappresentano un *asset* di vitale importanza per l'economia europea. In questo contesto la logistica assume il carattere di un processo industriale e informativo complesso che inizia dalla previsione della domanda di trasporto alla gestione di scorte, ordini e stoccaggio.

Atene è l'esempio perfetto di interconnessione logistica e di trasporti che rendono la capitale greca il fulcro del mercato e dei rapporti commerciali eurasiatici. L'obiettivo della *study visit* è fornire una panoramica sulle principali criticità del settore portuale attraverso l'intervento di esperti che illustreranno le problematiche e le soluzioni (logistiche e non solo), che uno dei porti più importanti d'Europa ha adottato per migliorare e monitorare il continuo flusso di merci e uomini che transitano in una città sempre più proiettata nel futuro.

Destinazione: Atene (UK)

Periodo di realizzazione: marzo/aprile 2020

Destinatari: operatori del commercio internazionale, consulenti *export*, *export managers*, responsabili affari legali e societari, giuristi d'impresa, direttori commerciali, responsabili internazionalizzazione, operatori del settore portuale ed aeroportuale e della logistica, funzionari di camere di commercio.

- FINANCE INNOVATION: NUOVI STRUMENTI PER UNA RIVOLUZIONE FINANZIARIA

La restrizione creditizia del tradizionale canale di finanziamento bancario seguita alla crisi finanziaria del 2008 e successivamente acuitasi con la crisi dei debiti sovrani del 2011 che ha investito pesantemente l'Italia, ha reso evidente che il sistema economico italiano deve sperimentare e percorrere nuove forme di accesso alle risorse finanziarie. Accanto alle tradizionali forme di finanziamento bancarie, stanno crescendo d'importanza alternative che coinvolgono, in modo diverso, mercati finanziari e investitori istituzionali (per citarne alcuni, emissioni di *minibond*, quotazione su particolari segmenti del mercato azionario come AIM sbocco privilegiato per la quotazione di medie e piccole imprese, fondi di *private debt* e *private equity*). Nonostante Brexit, Londra rappresenta ancora il principale centro finanziario, da cui operano i più investitori istituzionali. È, inoltre, il più importante centro di innovazione finanziaria incentrata sulle nuove tecnologie, il cosiddetto *Fintech*. L'obiettivo della visita è acquisire consapevolezza, attraverso il contatto diretto con gli attori del mercato finanziario e del *Fintech*, di quali opportunità si possono aprire per il nostro sistema economico e finanziario in un contesto sottoposto a una rivoluzione dei paradigmi tradizionali del finanziamento.

Destinazione: Londra (UK)

Periodo di realizzazione: aprile 2020

Destinatari: dirigenti ed imprenditori di piccole e medie imprese, quadri, consulenti finanziari e quanti a vario titolo si trovino a gestire risorse finanziarie e desiderino

conoscere da vicino gli attori del mercato finanziario più innovativi nel panorama europeo.

- **UNA CITTA' IN MUTAMENTO: PRATICHE DI SOSTENIBILITÀ URBANA E CIRCULAR ECONOMY**

Un'esperienza unica, in una delle capitali mondiali che meglio ha saputo rispondere alle esigenze di cambiamento del XXI secolo attraverso la creatività e la rigenerazione di aree urbane. Una visita studiata per far venire a conoscenza dei partecipanti le modalità e le politiche che hanno favorito questa rivoluzione attraverso *co-housing*, orti urbani e spazi di aggregazione sociale. Ci si focalizzerà sulle buone pratiche (principi della *circular economy*) che hanno permesso di dare nuovo valore all'arte ed al commercio nei centri urbani, rivendendo i temi della inclusione dei cittadini ed il loro impatto sulla rigenerazione berlinese.

Destinazione: Berlino (DE)

Periodo di realizzazione: aprile/maggio 2020

Destinatari: dirigenti ed imprenditori di piccole e medie imprese, quadri, dirigenti e dipendenti di Comuni, Province della Regione Veneto, personale operante all'interno di pubbliche amministrazioni locali e regionali venete.

- **LE JOIE DE LA CULTURE: LA GOVERNANCE DELLE ISTITUZIONI CULTURALI**

Di fronte alle trasformazioni economiche, sociali, politiche e culturali intervenute negli ultimi decenni, anche i musei e i poli culturali hanno dovuto rivedere missioni, obiettivi, strumenti e acquisire nuove competenze. Oggi oltre ad assicurare le tradizionali funzioni di salvaguardia, di ricerca, di interpretazione e comunicazione delle testimonianze culturali e naturali che raccolgono, i musei sono chiamati a svolgere un ruolo attivo nella società, proiettando la propria azione all'esterno delle proprie mura, in stretto rapporto con i "paesaggi culturali" e con le comunità che li abitano e li animano, diventando un driver di sviluppo del territorio. L'obiettivo della visita è quello di costruire consapevolezza delle politiche culturali e della messa in valore del patrimonio culturale, in una prospettiva internazionale.

Destinazione: Parigi (FR)

Periodo di realizzazione: aprile/maggio 2020

Destinatari: L'iniziativa è rivolta a tutte le figure referenti all'interno dei musei o dei poli culturali del management e dell'amministrazione, della ricerca, della gestione e cura delle collezioni, ma anche a chi si occupa della comunicazione museale e dello sviluppo di progetti digitali legati alle attività.

- **SULLE TRACCE DELLE ISTITUZIONI EUROPEE: DALL'ARCHITETTURA AI POLICY MAKER**

La *study visit* "Sulle tracce delle istituzioni europee: dall'architettura ai policy maker" è l'esperienza dedicata a chi vuole comprendere come attrarre e come utilizzare le molteplici opportunità di finanziamenti che l'Unione Europea mette a

disposizione, ma anche come interloquire con i vari *stakeholder* che operano a più livelli nel processo decisionale legato alla gestione dei fondi europei. Un programma di qualità che nasce dall'interpretazione delle richieste di imprese e enti rappresentanti della Pubblica Amministrazione del territorio Veneto emerse dai percorsi formativi dedicati all'innovazione. I partecipanti si recheranno a Bruxelles per incontrare funzionari e parlamentari, accedere nelle principali sedi istituzionali ed entrare nel cuore del sistema comunitario. Oltre a favorire la creazione di reti tra pubblico e privato operante in ambito europeo, ci si focalizzerà sulle modalità di interazione tra leve di rappresentanza e *policy making*.

Destinazione: Bruxelles (BL)

Periodo di realizzazione: maggio 2020

Destinatari: dirigenti ed imprenditori di piccole e medie imprese, personale operante all'interno di pubbliche amministrazioni locali e regionali venete, consulenti in materia europea o che all'interno delle Pubbliche Amministrazioni o di imprese sono incaricati di reperire fondi europei.

- **PUBLIC MANAGEMENT: LA DECLINAZIONE ANGLOSASSONE DELLA GESTIONE DELLA PA**

Chester (UK) con 120 mila abitanti è paragonabile ad alcuni dei maggiori centri veneti e si presenta di dimensioni ideali per favorire una combinazione di attrattività e fruibilità da parte degli abitanti. Connotata per un tasso di presenza migratoria inferiore alle aree metropolitane limitrofe, la città ha sviluppato un piano strategico di sviluppo urbano 2012-2027 frutto di un'intesa con le parti private del territorio. Presenta numerosi casi di rigenerazione nelle diverse aree urbane e della prima periferie e non mancano le pratiche e i casi di interventi virtuosi delle PA in ambito di supporto allo sviluppo sostenibile del territorio.

Destinazione: Chester (UK)

Periodo di realizzazione: 18-21 maggio 2020

Destinatari: imprenditori di piccole e medie imprese, quadri, dirigenti e dipendenti di Comuni, Province della Regione Veneto, personale operante all'interno di pubbliche amministrazioni locali e regionali venete.

Modalità di selezione dei beneficiari

Nel caso si verifichi una richiesta di partecipazione superiore al numero di persone previste dall'offerta per la singola *study visit*, i beneficiari saranno selezionati attraverso un'apposita graduatoria utilizzando i seguenti criteri di valutazione definiti in accordo con la Direzione Formazione e Istruzione.

- titolo di studio;
- inquadramento professionale;
- esperienza professionale attinente alla *study visit*;
- esperienza formativa attinente alla *study visit*;

A parità di punteggio, sarà considerato l'ordine cronologico di presentazione della richiesta di partecipazione alla *study visit*.

Per partecipare alla procedura selettiva di ciascuna *study visit*, pena l'esclusione dalla selezione, sono necessari:

- l'iscrizione, entro il termine indicato, all'iniziativa sulla piattaforma "Co Labora" tramite il portale del progetto Veneto in Azione (www.venetoinazione.it)
- la compilazione, sempre entro il termine sopra indicato, di un *form* (questionario) *on-line* che, nei giorni successivi all'iscrizione all'iniziativa sulla piattaforma, verrà inviato tramite *e-mail* unitamente alla richiesta di un *Curriculum Vitae* in formato europeo (max. 3 pagine, completo di data di nascita, autorizzazione al trattamento dei dati personali per le finalità legate alla procedura di selezione e dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2009 e successive modifiche ed integrazioni, che quanto dichiarato nel CV corrisponde a verità);

Qualora non venissero indicate le informazioni necessarie ai fini della selezione, non verrà attribuito alcun punteggio allo specifico criterio mancante.

È possibile presentare domanda di partecipazione a più *study visit* ma si può partecipare ad un'unica visita di studio all'estero nell'arco del progetto "Veneto in Azione".

L'esito delle procedure di selezione sarà pubblicato sulla piattaforma "Co Labora" in corrispondenza di ciascuna iniziativa con congruo anticipo rispetto alla data di avvio del percorso della *study visit*. In caso di rinuncia a partecipare da parte di una persona, si procederà allo scorrimento della relativa graduatoria.

L'offerta relativa alle *study visit* all'estero è condizionata alle risorse previste dal progetto "Veneto in Azione" per la relativa linea di intervento: al loro esaurimento le opportunità contenute nel presente catalogo cessano di efficacia.

Comunicazione

Sulla pagina del portale di progetto, è stata implementata una sezione dedicata alle attività di internazionalizzazione dove verranno valorizzati i materiali dei relativi interventi.

Attività interamente finanziata dalla Regione del Veneto mediante il
Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014/2020.
